

# CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DES FORFAITS D'ACCES AU DOMAINE ALPIN DE BESSANS

COMMUNE DE BESSANS – 73480 BESSANS

SIRET21730040900018

TEL. 04 79 05 96 05 E-MAIL. [info@mairie-bessans.fr](mailto:info@mairie-bessans.fr)

## **1. Généralités**

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée « l'Usager »), aux présentes conditions particulières de vente à distance téléchargeables sur la page de vente à distance [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente et mise en ligne sur le site internet.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site internet susvisé.

La vente en ligne susvisée propose la commande et l'achat de forfaits.

Les forfaits pourront être retirés en caisse sur le site [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

## **2. Conditions d'utilisation**

L'achat de forfait à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de ventes et d'utilisation des forfaits téléchargeables à l'adresse suivante : [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski)

La grille tarifaire est consultable sur le site [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski). Les tarifs sont exprimés en euro et toutes taxes comprises.

## **3. Modalités de commande**

L'achat d'un forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski).

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet que si l'Usager s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login+mot de passe) qui lui est strictement personnel ;
- soit en complétant le formulaire en ligne qui lui permet d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, l'Usager doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article

1369-5 du Code civil, l'Usager a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Bessans confirmera à l'Usager sa commande par un courriel. Les commandes en ligne complètes doivent être impérativement conclues sur le site internet au plus tard 7 jours avant le premier jour de validité du forfait.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

## **4. Rechargement en ligne**

Le rechargement en ligne des forfaits n'est pas possible.

## **5. Tarifs, modalités et moyens de règlement**

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont fixés chaque année avec les tarifs des forfaits ; ils sont indiqués dans la grille tarifaire annuelle.

Le règlement de la commande est obligatoirement exigible à la commande et les paiements devront être effectués en euros exclusivement par carte bancaire acceptée par Bessans (Visa, Eurocard, Master Card).

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé par la plate-forme de paiement PAYZEN, développée en partenariat avec LYRA NETWORK, pour la Banque de France, qui garantit la confidentialité des règlements.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment Bessans n'a connaissance des numéros que l'Usager doit fournir. Bessans est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

## **6. Confirmation de commande**

Les commandes réglées et confirmées, seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire de l'Usager par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée à l'Usager par un message d'annulation.

Une fois la commande conclue sur le site [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski) et confirmée par l'usager, Bessans accusera réception de cette commande par un courriel.

## **7. Livraison des forfaits et retrait de la commande**

Pour les forfaits édités sur support RFID, l'Usager a le choix :

- soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par l'Usager, moyennant le paiement des frais d'envoi. Sauf cas de force majeure, Bessans s'engage à faire livrer par la Poste les titres au plus tard 3 jours pour la France métropolitaine, et au plus tard 5 jours pour l'étranger et les DOM-TOM avant le premier jour de validité du forfait (le cachet de la Poste faisant foi). Les redevances sont adressées pour la France métropolitaine et pays limitrophes, au tarif lettres. Le risque de transport est supporté par l'acheteur qui en cas de dégât de livraison ou de manquant, précisera ses réserves et la confirmera, dans les trois jours qui suivent la livraison, par courrier recommandé
- soit de retirer ses forfaits dans le point de vente de Bessans à l'Espace Sportif le Carreley à partir de 16 heures, la veille du premier jour de validité des forfaits, tout en tenant compte des horaires d'ouverture du point de vente. La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par Bessans ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise à l'Usager, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

Pour les forfaits édités sur support cartonné, l'Usager devra retirer son forfait dans le point de vente de Bessans aux conditions décrites ci-dessus.

## **8. Absence de droit de rétractation**

En application de l'article L121-20-4 du Code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

## **9. Modification et annulation de commande**

Une fois la commande des forfaits confirmés par l'Usager, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

## **10. Responsabilité et garantie**

Bessans ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de Bessans ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

L'Usager déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## **11. Modes de preuves**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par l'Usager valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

L'Usager doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur le domaine alpin

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

## **12. Protection des données à caractère personnel**

Toutes les données bancaires demandées à l'Usager lors de la passation de la commande sont protégées par un procédé de cryptage (PCIDSS).

Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Usagers communiquent sur le site permettent à Bessans de traiter et d'exécuter les commandes passées sur ce site.

Conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, Bessans informe l'Usager de l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

## **13. Archivage**

L'Archivage des commandes est effectué par le service des caisses de Bessans conformément à l'article L134.2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, l'Usager peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à [ski@bessans.com](mailto:ski@bessans.com).